

PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY

Internetového obchodu **fonguru.sk**

Adresa pre komunikáciu: fonguru s. r. o., Ulica Jozefa Adamca 9983/24, Trnava 917 01, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(*-nepovinné údaje)

Vytknutie vady:

☐ bolo uznané ☐ bolo zamietnuté

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

☐ výmena za nový kus

☐ vrátenie peňazí

☐ Zľava z kúpnej ceny

☐ Oprava:

☐ Iné:

Vyjadrenie predávajúceho:

.....

Pečiatka a podpis